Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40222348

Fecha y hora de recepción*: 06/16/2025 09:10 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : LUZ MARINA VALLEJO ZULUAGA			**Documento :** 24476725	
Direccion de residencia : B/ LA PATRIA MZ 12 CASA 13			**Telefono :** 3138347062	
Ciudad de Residencia : ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)			**Barrio :** B/ LA PATRIA MZ 12 CASA 13	
Edad : 00	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**luzmarivallejozu@gmail.co	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

CIUDADANA QUE TENIA VACÍOS EN EL PAGO DE APORTES A PENSION POR SU EMPLEADOR DURANTE LOS AÑOS 1997 AL 1998, PAGO QUE FUE REALIZADO, PERO DESDE COLPENSIONES NO LE RECONOCEN ESTOS APORTES LO QUE LE IMPEDIRÍA ENTRAR EN RÉGIMEN DE TRANSICION DE LA REFORMA PENSIONAL .

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA EN DERECHO LABORAL. DR. JORGA MARIO NO. 1, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO EN LA HORA, SEÑALA LA USUARIA, REQUIERE CONOCER QUE PROCEDIMIENTO DEBE AGOTAR PARA LA CORRECCION DE HISTORIA LABORAL, ALLEGA DOCUMENTOS PARA EL EXAMEN DE LA ASESORIA, EVIDENCIA EL DEFENSOR QUE LA USUARIA TIENE SOLICITUDES DE CORRECCION DE HISTORIA LABORAL DE LOS PRIMEROS DIAS DE JUNIO DE 2025, DE LOS MISMOS SE DEBE SEÑALAR SE ENCUENTRAN EN TERMINOS PARA SU RESOLUCION POR PARTE DE COLPENSIONES, LA USUARIA REQUIERE QUE UNA EMPLEADORA QUE TUVO LE PAGUE EL CALCULO ACTUARIAL POR OMISION A LA AFILIACION DE UN TIEMPO EN LABORO LA MISMA COMO TRABAJADORA, ANTE LA INQUIETUD DEL PAGO DEL CALCULO, EXPLICA ESTE DEFENSOR QUE DEBE SOMETER EL CALCULO PARA QUE LA AFP EFECTUE EL CALCULO DEL VALOR DEL MISMO PRECISANDO LAS FECHAS DE INICIO DE LA RELACION LABORAL CON EL VALOR DE LOS SALARIOS IBC PARA CALCULAR LOS APORTES PENSIONALES QUE DEBEN SER OBJETO DEL CALCULO ACTUARIAL, SUGIERE ESTE DEFENSOR QUE LA USUARIA LLEGUE A UN ACUERDO CON SU EX EMPLEADORA PARA QUE SE PAGUE, PUES EL PROCESO POR COBRO COACTIVO ALLI NO OPERA PORQUE NO HUBO AFILIACION, EN CUANTO A LA CORRECCION DE HISTORIA SOBRE ESOS TIEMPOS, ES CLARO QUE LOS MISMO NO PUEDEN SER OBJETO DE CORRECCION POR LA AFP, ASI MISMO SOLO SON SUSCEPTIBLES DE CORRECCION AQUELLOS TIEMPOS MAL CONTABILIZADOS DENTRO DE LA HISTORIA LABORAL

Tipo de Asesoria: Reclamacin de prestaciones a cargo del sistema de pensiones

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	LUZ MARINA VALLEJO ZULUAGA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

VISIONWEB: **RUP** 40222348

Fecha y hora de recepción*: 06/16/2025 09:10 AM **Regional*:** QUINDIO

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40222348

Fecha y hora de recepción*: 06/16/2025 09:10 AM **Regional*:** QUINDIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 06/16/2025 09:10 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : LUZ MARINA VALLEJO ZULUAGA	**Documento :** 24476725	**Fecha de expedición :** 06/16/2025

Tipo de Asesoria: Reclamacin de prestaciones a cargo del sistema de pensiones

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: JORGE MARIO GIRALDO PACHON **Firma:**